



今月はセキュラ(株)第二営業部を密着取材！！

セキュラはもともと金融機関向けのセキュリティサービスを提供しており、そのノウハウを活かして誕生したのが『マイロック』です。そのセキュラの原点である『バンクセキュリティ事業』を受け継いでいるのが第二営業部なのです。

現在、宮崎県と鹿児島県内の地銀、第二地銀、信用金庫、信用組合、JAバンク合わせて10以上の金融機関にセキュリティサービスを提供させて頂いております。今回はその第二営業部を特集しました。まずは、日々どのような活動をしているのかをご紹介します。

①ECロックの設置工事及び修理対応 ②電気錠施工、取替、修理

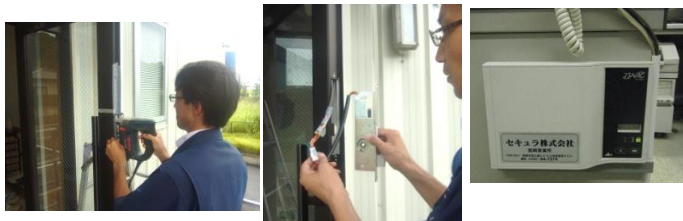
ECロックとは、主に行員・職員通用口に設置する電気錠システムです。
テンキーを使用した暗証番号による解錠、ドアが閉まると自動で施錠するシステムに加え、開けたままにすると鳴る警報ブザーや、万が一の時にはテンキー操作により110番通報する機能を備えています。



左: ECロックテンキー、中: ECロック制御装置、右: ECロック点検作業

⑤時間外通用口の電気錠システム工事及び修理

金融機関の窓口営業時間は9時から15時までですが、時には営業時間外に来られるお客様もいらっしゃいます。そうしたお客様の為に時間外通用口というものがあるのですが、その通用口の電気錠システムを提供しています。



左: 中: 電気錠取付施工、右: 電気錠制御装置
ここでは遠隔による解錠操作ができるシステムになっています

③自動ドア 保守点検及び新設工事、取替、修理 ④シャッター 保守点検及び新設工事、取替、修理

金融機関に設置されている自動ドア、シャッターの保守点検を行います。特にこの二つは、セキュリティ上メンテナンスが非常に大事になります。保守点検はいつも集中して細かいところまで目を配ります。

また、シャッター点検時には金融機関の支店長もしくは次長に必ず手動によるシャッター開閉作業を実際に操作して頂いています。悪天候時はもちろん、災害時にも営業店を開ける必要がある場合たとえ停電や故障であっても確実に開けることができるよう手動操作を体験して頂いています。「これなら安心だ」とのお言葉もよく頂きます。



上2枚: 自動ドア保守点検、下2枚: シャッター保守点検



⑥計数カウンターシステム取付工事

金融機関では一日に来店されるお客様の数を計測するなど、マーケティングも実施しています。
計数カウンターは営業店出入口にセンサーを設置し来店されたお客様の数を自動でカウントするシステムです。



左: 出入口に設置されたセンサー部、右: 計数カウンター本体

⑦フローアヒンジの設置、取替

フローアヒンジとは、床に埋め込んで扉を支え静かに自閉する装置です。古くなるとスムーズな開閉ができなくなります。必要があれば、床を研(はつ)り、モルタル補修を含めた取替工事も行います。



左: フローアヒンジ
右: 劣化した品と新しい品

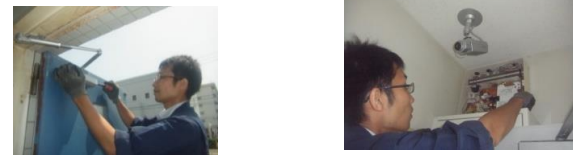
その他にも、

⑧各種錠前取付、取替工事

⑨スチール扉、アルミ扉 新設工事、取替、修理

⑩無人化システム(無人ATMなどの自動シャッター開閉システム)点検

※警備会社との連携
などの事業を展開しています。



左: ドアクローザ点検、右: 無人化システム点検



第二営業部は個人向けのマイロックを取り扱う本社・東京営業所と違い、金融機関向けのセキュリティを提供する営業所です。仕事への取り組みや意識している点などをスタッフに聞いてまいりました。

第二営業部 部長 竹場 友紀

-----普段の仕事で心掛けていることは何でしょうか？

常に周りの状況を見て全体に気を配ることです。

例えば、行員通用口の扉の工事をする場合、銀行業務に支障がないか確認します。そして銀行にいらっしゃるお客様の邪魔にならないよう考えながら工事をします。

また、工事中の扉は絶対に開けたままにはしません。施工時や休憩時など現場を少しでも離れる時は必ずきちんと閉めてから次の行動に移ります。

当然ですが、金融機関に勤めている方のセキュリティに対する意識は非常に高いです。たとえ小さなことでも、彼らの“当たり前”と同等の意識を持つ必要があります。自分の常識の範囲内だけで判断したりあるいは自分の作業のことだけを考えると周りへの配慮が欠けることになるのでそうならないよう気をつけています。

-----そう考えるようになったきっかけは何だったのでしょうか？

この仕事をやり始めて23年になります。自分の考えは全て現場で気付かされたものであり、それが現在に至っています。社内の上司や先輩から指導され、少しずつ成長したと思います。そして何より勉強になったのが、取引先のお客様からの指摘です。今まで非常にたくさんの指摘を受け、時には厳しいことを言われることも多々ありましたが、それでも自分なりに考え行動した結果、今があると思います。今でも現場は勉強の場です。



-----毎日の仕事の目標は何ですか？

「セキュラに任せて良かった」と言って頂ける仕事をしていきたいです。

例えば、ある金融機関の支店では、何かトラブルが起きるとまずセキュラに電話をして下さいます。それがセキュラの業務と全く関係のないこともあります。その場合でも断ることはせず、まずどうしたらできるかを考え、我々にできる範囲のことは必ず行います。そしてセキュラでできない場合でも、こういった会社にこういう説明をするとスムーズにいくでしょうなど、情報の提供をします。トラブルを少しでも早く解決させる為に必ず何かしらの対応を取るようにしています。

-----今後の展開をお聞かせ下さい。

新型ECロックをもっと展開させていきたいと考えています。ECロックは“便利なシステム”ではないと考えます。もはや便利を通り越して、“金融機関にあって当たり前のシステム”になっていると思います。その当たり前をもっと拡げていくことが私の役割の一つだと考えています。

また“あって当たり前”ということは逆を返せば、毎日故障することなく利用できて当然ということも言えます。万が一トラブルが起きたときには対応能力とフットワークの軽さが重要です。そしてすぐに対応する為に日々の勉強が必要です。例えば取引先の金融機関の全店舗のレイアウト、電気錠や扉の種類などを覚える必要があります。そうすることで急なトラブルの電話が入っても素早く対応することができますし、また部下にもそうするよう指導しています。

-----最後に一言お願いします。

第二営業部は本社・東京営業所とは仕事内容は違うものの、“お客様の為にできる事は何でもする”というのは共通した考えであると思います。こちらにも「セキュラに言えば何とかしてくれる」と思っている方がたくさんいらっしゃいます。その方々の期待に応える事ができるようにこれからも我々にできることは進んで引き受け、どうしたらできるかを考えながら毎日の仕事に取り組んでいきたいと思っています。

第二営業部 主査 齊藤 正利

-----日々の取り組みを教えてください。

現在、電気錠や制御装置などの商品やセキュリティシステムは日々進化しており、新しい商品・サービスは非常に多様化しています。

また金融機関の業務形態や規則なども時代や経済市場に合わせて変化しています。今やセキュリティは画一化したものではなく、お客様に合ったものをそれぞれ提供する時代です。どうすればお客様に喜んで頂けるかを常に考えながら日々の業務に取り組んでいます。



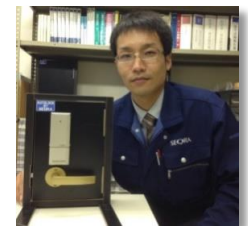
第二営業部 主任 森 大士

-----日々の取り組みを教えてください。

お客様や、ALSOK様・セコム様などの協力企業様とのコミュニケーションを重視しています。

お客様が何を言いたいのか、どういった要望があるのかを把握するためにも電話や会話では細かくヒアリングを実施しています。また、協力企業様に対しても工事をスムーズに進めるために時間配分や工事の段取りをよく考えるようにしています。

常に周りに配慮して仕事を進めていけるように努めています。





第二営業部の特徴として、事務所がとてもきれいである事が挙げられます。いつ訪問してもゴミひとつ落ちていません。ここまできれいにしているのは竹場部長の方針です。なぜここまで念入りに掃除しているのか、再度話を聞いてみました。

-----第二営業部はいつでも整理整頓され、とてもきれいですね。

先程(前ページにて)話した通り、私はいつも現場で全体のことを考えています。そうすると金融機関で工事を進める際、現場をきれいにすることがとても重要になります。

以前、ある行員の方に「(工事の現場など)見てない人もいるけど、見てる人はよく見ているものだよ」と言われたことがありました。それからは自分がどう見られているかを考えながら仕事をするようになりました。「セキュラに任せると安心だ」と思って頂けるように常に現場をきれいにしていました。来店されたお客様がきれいな現場を見たとき、「ここのはきちんとしているな」と感じられるかもしれませんし、逆に散らかした現場を見るとマイナスイメージを持たれるかもしれません。

ですから現場は常にきれいにします。そして現場をきれいにしようとするれば、工事に使用する車輛もきれいにしておかなければなりませんし、事務所もきれいにしておかなければなりません。

すべてはつながっていますし、それが仕事全体への意識や行動にもつながっていくことと思います。



左:第二営業部の事務所 全てが整理整頓され、いつもきれいです
中:右:いつもピカピカに磨かれた工事車輛 当然荷室も整理整頓されています

第二営業部を見習って、本社では全社員で毎朝掃除をするようになりました。そして東京営業所も整理整頓に力を入れるようになりました。いい影響が会社全体に伝わっています。仕事に対する姿勢や取り組みなど、非常に勉強になります。

今後もセキュラはマイロック事業と並行して、原点であるバンクセキュリティ事業にも注力し、それらのサービスを通じてお客様のご要望に応えながら問題解決のお手伝いをしていく所存でございます。

セキュラ掲示板

展示会出展のお知らせ

セキュラでは今年10月～11月にかけて以下の展示会に出展いたします。
毎年恒例の賃貸住宅フェアや企業展など、東京から名古屋、大阪、山口、福岡と全国各地でマイロックをアピールします。
お近くにおいでの際には是非セキュラのブースにお立ち寄りください。
心よりお待ちしております。

- 10月11日～14日 中小企業テクノフェア
(福岡県北九州市 西日本総合展示場)
- 10月13日～14日 賃貸住宅フェア
(大阪市 インテックス大阪)
- 10月28日～29日 やまぐち総合ビジネスメッセ
(山口県周南市 キリンビバレッジ周南総合スポーツセンター)
- 10月30日～11月2日 新価値創造展
(東京 東京ビッグサイト 東2・3ホール)
- 11月8日～9日 賃貸住宅フェア
(名古屋市 吹上ホール)
- 11月30日～12月2日 中小企業新ものづくり・新サービス展
(東京 東京ビッグサイト 東7・8ホール)
※山口県の推薦企業として選ばれました

※展示会内容や開催時間など、詳細は再度お伝えいたします。