



## セキュラトピック ～セキュラのアフターサービス ③24時間テレホンサポート

### ①保守点検

**業界初！ 分譲マンションでの保守点検サービスの運用が開始されます。**

この度、広島県の新築分譲マンションにおいて、セキュラのフリーダー及びマイロックVF-10Hの全戸標準設置に伴い、定期的保守点検のサービスを提供させて頂くこととなりました。オートロック電子錠の保守点検サービスは業界初の実施であり、セキュラのアフターメンテナンスのサービスはさらに充実したものになると言えます。

保守点検は全世帯を対象に、3年・5年・7年・9年目の2年毎に以下の内容で行われます。

#### マイロックVF-10H

- ・待機消費電流
- ・ICカード読取消費電流
- ・ソレノイド(カンヌキ)動作
- ・マイロック取付位置
- ・受金具取付け状況
- ・解錠ボタンによる解錠動作
- ・暗証番号による解錠動作
- ・マスター暗証番号による解錠動作
- ・洗浄
- ・注油

#### フリーダー

- ・最終登録のデータ確認
- ・データファイル更新
- ・再起動動作
- ・HDDの展開
- ・登録操作
- ・開閉操作
- ・削除操作
- ・暗証番号による開閉動作
- ・供給電圧の確認



これらの作業を担当者が機器を使用しながら注意深く目視し確認・点検を行い、必要があれば調整・修理を行います。

また、分譲マンションだけでなく、賃貸マンションでも保守点検を実施しております。今までに福岡県及び大分県の物件において上記と同内容の保守点検を行いました。定期的に行うものではないものの、点検によって入居者様にさらに安心して利用いただけるようになりました。

### ②安心の10年保証

セキュラのマイロックは最大10年間保証です。万が一の故障や不具合にも無償で対応いたします。もちろん付属品やフリーダーも保証対象です。  
(※消耗品は除きます。)

### ③24時間テレホンサポート

電池切れなどでマイロックが開かなくなってしまった場合も対処法をフリーダイヤルにてサポートしています。安心してお使い頂くためにも、セキュラが24時間電話対応させていただきます。

### ④リプレースキャンペーン

現在は分譲マンションの所有者様が中心です。竣工が10年を超え、前機種であるマイロックS及びSNが設置されている物件も数多く存在しています。管理組合様や管理会社様を通じて、取替希望者様を募り台数をまとめてご注文いただくことで、通常よりお求めやすい価格で新しいマイロックを設置することができます。

### アフターメンテナンスについて

セキュラでは、アフターメンテナンスは最も重要な業務の一つであると考えています。マイロックを販売することがゴールではなく、ユーザー様に使って頂きはじめてスタートになります。鍵とは日常生活において欠かすことのできないものであり、逆にあつて当然のものです。24時間正常に作動して当たり前の商品なのです。

不具合が発生しないように普段から高品質の商品を製造するとともに、保守点検やリプレースなどで故障リスクの回避をし、万が一不具合が生じても10年保証や24時間サポートを通じて迅速に対応し故障リスクの低減を図ります。これらは、自社で製造・販売・施工を行っているからこそできる、セキュラならではの強みです。

昨今、多くのメーカーから電子錠が販売されています。ドア扉に内蔵されているものから、外国製の安価なものまで多種多様です。選択肢の幅が広がることはユーザー様にとって非常に有益なものです。だからこそセキュラはアフターメンテナンスの重要性を強く訴えます。商品の差別化のために謳うのではなく『入居者様の生命と財産を守る』為にアフターメンテナンスは必要不可欠の手段なのです。

これらを実施することが我々電子錠メーカーの役割であり責任であると考えます。そしてこれらが続けていく事でお客様に安心・安全・便利な生活を提供できると信じています。

※保守点検については、運用方法など柔軟に対応しています。お気軽に担当者またはセキュラ本社・営業所へお問い合わせください。



## セキュリティへの関心が進む賃貸物件

大東建託株式会社は、首都圏や都市部におけるシングル・カップルを主な居住者ターゲットとする賃貸住宅新商品の販売を開始しました。セキュリティ面の強化を特徴としています。

近年、より一層高い関心が寄せられるところとなった住まいの安心・安全を確保すべく、充実のセキュリティアイテムを標準装備しています。オートロックシステム、自動録画機能付きで来訪者を確認できるインターホン、2ロック玄関ドアなどが導入され、1階住戸についてはシャッター付き雨戸が設置されています。

それに加えて妻窓を2メートル以上の高さに設置、不審者が侵入できない位置に設けたハイサイドライトや、外部からの視線をカットできるよう、高めにした1階バルコニーの手すりなども住まいの防犯性を高めています。

セキュラでは過去に関東地区の大東建託の物件におよそ400台のマイロックを設置した実績があります。



オートロックシステムが当たり前と言われて久しい現在、セキュリティへの関心と需要はますます拡大されてきています。今後もセキュリティアイテムを充実させ他との差別化を図る物件は増えるものと思われます。

また、あるインターネットサイトにおいて、「快適に住むために必要なセキュリティの中で一番気になることは？」とのアンケートがありました。結果は以下の通りです。(マイナビ調べ)

- 第1位・・・居住地域の治安が良い: 27.3%
- 第2位・・・オートロック完備: 16.0%
- 第3位・・・2階以上: 12.0%
- 第4位・・・帰宅ルートの人通りが多い: 10.3%
- 第5位・・・防犯カメラがある: 9.7%
- 第6位・・・住居の周辺に街灯が多い: 8.3%
- 第7位・・・管理人がいる: 5.3%
- 第8位・・・窓や扉が頑丈: 4.0%
- 第8位・・・近隣住民と関係性が良い: 4.0%
- 第10位・・・交番が近い: 2.3%



アンケートの結果、治安や人通り、街灯といった地域の安全性を気にする人と、オートロック、階数、防犯カメラなど建物自体の設備を気にする人に分かれました。

毎日の生活を安心・安全なものにするためには、設備だけでなく包括的にセキュリティを考慮していく必要があるかと思われます。

## セキュラニュース

～FM山口“ザ・ムーブマン”にセキュラ代表の藤井が出演しました。

3月26日にオンエアされた、FM山口“ザ・ムーブマン”にセキュラ代表の藤井が出演しました。同番組は毎週日曜日に放送され、地元タレントの大谷康彦氏(通称ヤスベ)が県内で活躍するゲストを迎え、仕事をしていく上でのモットーなどを聞く対談形式の番組です。

今回で3度目の出演となった藤井は、25分では収めることのできない波乱万丈の半生を情熱的に元気よく語っていました。

大谷康彦氏HP→ <http://www.kvision.ne.jp/~aozora/>



収録現場での藤井

## 今月の言葉

### 【日々是好日】

「日々是好日(にちにちこれこうにち)」禅語の訓えです。

毎日が穏やかで良い日になるようお願い、努める。これが言葉上の解釈でしょうが、本意は日々起こる良いことや悪いことについて損得、優劣、是非に捉われず、全てを受け入れる。その事に一喜一憂せず、この瞬間、今日を精一杯生きていくことと考えます。

例え、自分にとってどんなに都合の悪いことが起きても、それをどう受け止めるかが大事です。

「よし!何としても改善してやる。よし!負けるものか。」

好(よし)!と奮起して、現実から目を背けずに前向きに受け止めて今日を積み重ねる。過去のことをいつまでも悩んだり後悔してもしようがありません。まだ来ない明日のことを考える暇があったら、今日、この瞬間を一生懸命頑張る。

自分の思い通りにならないことや上手くいかないことが続いた時は、腐らず、焦らず、怒らず、悩まずに今日を一緒に懸命に生きる。辛いことや嫌なことからは、現実逃避をしないで全力で向き合い解決をしていく。

プライベートだけでなく、仕事においても「日々是好日」の訓えを胸に精進していくことで、自分の人生がより素敵で充実したものになることは間違いありません。